



**«АБАЙ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ
ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ»
Коммерциялық емес акционерлік қоғамы
«ШАПАҒАТ» СТУДЕНТТЕРГЕ ЦИФРЛЫ
ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫ**



«Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығы



2017 жылдың 1 желтоқсанынан бастап Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінде «Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығы жұмыс жасайды. Орталықты құрудағы негізгі мақсат – Ұлт көшбасшысы Нұрсұлтан Әбішұлы Назарбаевтың «Үшінші қазақстандық модернизация: жаһандық бәсекелестікке дайындық» жолдауында көрсетілгендей мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру және білім беру жүйесін өзгерту бағытындағы міндеттерді жүзеге асыру болды. Сондай-ақ, бұл орталық Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің ұсынысы және Университеттің Байқау кеңесінің шешімі бойынша қызмет атқара басталы.

«Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығы «Бір терезе» жүйесінде мынандай қызмет түрлерін көрсетеді: студенттерге талап етілген орынға қажетті анықтамалар және жәрдемақы берудің мемлекеттік орталығына (ЖБМО) №2-1, №4, №6 қажетті анықтамалар QR-коды мен беру, сонымен бірге отанына баратын шетелдік студенттерге қажетті анықтамалар, білімгерлерге транскрипт, академиялық анықтамалар береді; өтініштің барлық түрлерін (басқа оқу орнына ауысу, оқуға қайта қабылдану, оқудан шығару, мұрағаттық анықтамалар т.б.) тіркейді; тұрғылықты мекен жайы бойынша уақытша тіркеуге алып, тіркеуден шығарады; әскери есепке тіркеп, әскери есептен шығарады; «Оңай» студенттік жеңілдік транспорт картасы мен турниктерді алуға өтініштер қабылдайды; студенттерді жатақханаға орналастыру үшін «Универ» бағдарламасы бойынша ордерлер береді; студенттік бухгалтерияда қаржылық мәселелер бойынша кеңестер беріледі және тағы да басқа қызмет түрлері ұсынылады.

Бүгінгі күнге дейін «Шапағат» орталығына 150 мыңнан аса өтініш түскен. Егер **2018** жылы орта есеппен күніне **50-ден** аса өтініш келіп түссе, **2019** жылы олардың саны **100-ден** асты.

2019-2020 оқу жылында студенттер университет жатақханасына жолдама алу үшін электронды түрде «Универ» жүйесінің Е-қызметтері (электронды) арқылы тіркелу жүзеге асырылды. Тіркелген студенттің **1935-дан** астамы жолдаманы иеленді.

«Шапағат» орталығының басты жаңалықтарының бірі ретінде студенттерге қосымша қызмет түрлерін ұсынуын айтуға болады. Орталықта **1** қыркүйектен бастап Алматы қаласы Медеу ауданының халыққа қызмет көрсету орталығының өкілі электронды сандық қол (ЭЦП) мен анықтамалар беру бойынша қызмет түрлерін көрсетіп келеді. Алматы қаласының ХҚКО-ның (Халыққа қызмет көрсету орталығы) қоғамдық қолжетімді Терминал пункті қызмет атқарып, ЭСҚ (ЭЦП) арқылы студенттерге қажетті ақпараттарды беріп келеді (**12** мыңнан астам анықтама берілді). Сондай-ақ, «FORTE BANK» өкілдері стипендия алу үшін студенттерге **3000** астам банктік картасын берді. Университеттің **2215-тен** аса студенті «A-clinic» медициналық орталығына тіркелді.

ISO 37001:2016 халықаралық стандарты, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.



«Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығының қызметтері

Услуги цифрового центра обслуживания студентов «Шапағат»



Оқу-білім беру қызметтері
Учебно-образовательные
услуги

1

Әкімшілік қызмет көрсету
Административные услуги

2

Әлеуметтік-тұрмыстық қызмет
көрсету
Социально-бытовые услуги

3



«Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығының қызмет түрлері

1. Құжаттарды тіркеу – 2-5 минут
2. Студентке талап етілген орынға анықтама QR-коды мен беру – 5 минут ішінде
3. Студенттерге QR-коды мен оқу орнынан жәрдемақы беру мемлекеттік орталығына қажетті анықтамаларды беру (№ 2-1, № 4, № 6 – көпбалалы отбасы, мүгедектігіне байланысты, асыраушысынан айрылған жағдайдағы қосымшалар) – 5 мин
4. Шетелдік азамат студенттерге оқу орнынан анықтама беру университет басшының қолымен (талап етілген орынға)-1 күн
5. Транскрипт беру – 5 минут /университет басшының қолымен транскрипт беру – 1 күн ішінде
6. Студенттерге жатақхана «Univer» жүйесі арқылы беру – 10 минут
7. Тұрғылықты мекен-жайы бойынша уақытша тіркеуге алу және тіркеуден шығару -5 минут
8. Уақытша әскери есепке алу және әскери есептен шығару -10 минут
9. Турникеттік (ID-карта), «Оңай» көлік жеңілдік карталарын тіркеу және беру -2-5 күнге дейін
10. Студенттерге қаржылық кеңес беру (оқу мен жатақхана төлем ақысы) – 5 минут



- ▶ Білім алушыларды қабылдау электрондық кезек арқылы жүзеге асырылады
- ▶ Атқарылатын қызмет туралы ақпарат электронды кезектің сенсорлы тақтасында көрінеді (терминал)
- ▶ Мониторда кезектің нөмірі мен қызмет көрсететін үстел нөмірі көрсетіледі
- ▶ «Шапағат» орталығында білім алушы өзіне қажетті ақпаратты "бір терезе" жүйесі арқылы алады



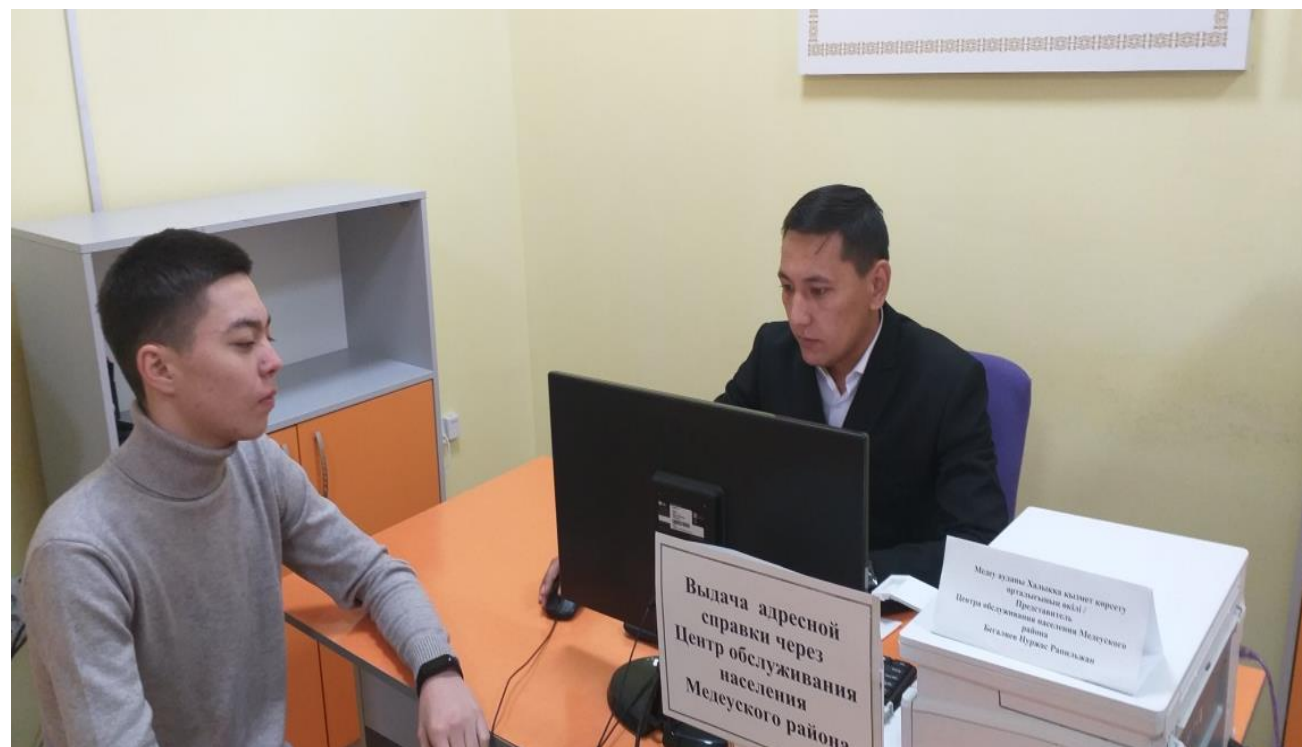


Қосымша қызмет түрлері





**Алматы қаласы Медеу ауданы Халыққа қызмет көрсету
орталығының өкілі**





A-clinic медициналық орталығының өкілі





«KASPI BANK», «Forte bank» өкілдері /





Жастардың жарқын болашағы!