

**«АБАЙ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ**

**2023/24 оқу жылына
Абай атындағы ҚазҰПУ "КЕАҚ"-да
ішкі сапаны қамтамасыз ету бойынша
ҰСЫНЫСТАР**

Алматы, 2023

ВОК жүйесінің ағымдағы жағдайы

Университет таңдаған ішкі сапаны қамтамасыз ету моделі сапаны қамтамасыз етудің ұлттық моделіне сәйкес келеді және білім беру процесінің үш негізгі компонентін ескере отырып құрылады:

- Білім алушылар мен стейкхолдерлер;
- Профессор-оқытушылар құрамы;
- Ресурстық қамтамасыз ету (ұйымдастырушылық, материалдық-техникалық, оқу-әдістемелік, ақпараттық, қаржылық).

Осылайша ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі келесі мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған:

- Оқыту сапасын қамтамасыз ету (оқу нәтижелеріне қол жеткізу);
- Оқыту сапасын қамтамасыз ету (оқыту және бағалау әдістерінің ББ мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігі);
- Ресурстардың сапасын қамтамасыз ету (қолда бар материалдық-техникалық базаның ББ қажеттіліктеріне сәйкестігі);
- Еңбек нарығының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету (ББ бойынша оқыту мақсаттары мен нәтижелерінің жұмыс берушілердің талаптарына сәйкестігі);
- Сыртқы сапа кепілдігі (ББ аккредиттеу агенттіктерінің талаптарына, сондай-ақ халықаралық бейчмаркинг бағдарларына сәйкестігі).

Ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары ESG-ге сәйкес және жоғары білім беру жүйесі шешетін ұлттық басымдықтарды, ерекшеліктерді, міндеттерді ескере отырып әзірленген.

Сапаны қамтамасыз ету бойынша қойылған мақсаттарға қол жеткізу мақсатында мынадай іс-шаралар жүргізіледі.

Білім беру сапасын бағалау:

Кафедралар мен институттар оқытудың жоғары деңгейіне жету үшін қажет болған жағдайда білім беру сапасын бағалауға және оқыту әдістерін түзетуге бағытталған ПОҚ оқу сабақтарына және ашық дәрістерге өзара қатысу ұйымдастырылған. Университет деңгейінде университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанушылықты анықтау мақсатында жыл сайын білім алушыларға, түлектерге және жұмыс берушілерге сауалнама жүргізіледі.

Алайда, ББ басшыларының білім сапасын бағалау жөніндегі жоғарыда аталған іс-шаралардың нәтижелерін ББ жақсарту және дамыту жөніндегі нақты шараларды іске асыру үшін жеткіліксіз жүйелеу және пайдалану орын алады.

Студенттердің кері байланысы:

Оқыту әдістемелерінің тиімділігін және пәндер бойынша оқу-әдістемелік контенттің жеткіліктілігін анықтау үшін "UNIVER" АСЖ арқылы білім алушылардың курстан кейінгі сауалнамалары көзделген.

Дегенмен, студенттердің сындарлы кері байланысқа қатысуының төмендігі, сондай-ақ оқыту және бағалау әдістемелерін жетілдіру үшін ПОҚ кері байланыс нәтижелерін пайдаланудың жеткіліксіздігі байқалады.

ПОҚ дамыту және біліктілігін арттыру:

ПОҚ дамыту және біліктілігін арттыру білім беру процесінің маңызды құрамдас бөлігі болып табылады ПОҚ тұрақты оқыту және дамыту білім беру сапасын арттыруға, заманауи әдістемелер мен технологияларды қолдануды қамтамасыз етуге, сондай-ақ оқытушылардың кәсіби дағдылары мен құзыреттерін жақсартуға көмектеседі. Осы мақсатта университет жыл сайын оқытушылық шеберлік орталығы ұйымдастыратын ПОҚ біліктілігін арттырудың қысқы және жазғы мектептерін өткізеді.

Алайда, атқарылған жұмыстарға қарамастан, оқытушылардың оларды кәсіби дамыту жөніндегі іс-шараларға қатысуының әлсіз белсенділігі бар. Оқытылатын пәндер бейіні бойынша ПОҚ біліктілігін арттыруға университет кафедраларының жұмысы жүйеленбеген.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жаңарту:

Білім беру бағдарламаларын құрамына тәжірибелі оқытушылар, жұмыс берушілердің өкілдері, білім алушылар мен түлектер кіретін ББ деңгейінде құрылған Академиялық комитеттер әзірлейді

Алайда, еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарын неғұрлым жүйелі талдау, білім беру саласындағы нормативтік-құқықтық актілер енгізген соңғы өзгерістерді ескере отырып, ББ-ны өзектендіру және оңтайландыру талап етіледі.

Мысалы, В031-Сән және дизайн білім беру бағдарламалары тобы бойынша университетте 3 ОП (Сән дизайны, Графикалық дизайн, Сәулет дизайны) әзірленіп, жұмыс істейді. "Атамекен" ҰКП өткізетін 2022 жылғы білім беру бағдарламалары рейтингінің нәтижелері бойынша бұл 3 ББ ең төменгі жұмысқа орналасу деңгейімен тізімге енді және республика бойынша соңғы орындарды иеленеді, атап айтқанда тұрақты жұмысқа орналасу деңгейі небәрі 16,7% - құрайды. Өздеріңіз білетіндей, жұмысқа орналасу деңгейі бұл университеттің академиялық беделі мен білім сапасының маңызды көрсеткіштерінің бірі. Сонымен қатар, осы рейтингтің ББ бағалаудың 19 критерийінің ішінде жұмысқа орналасудың барлық деңгейі 35% құрайды. Сол сияқты, төмен нәтижелер (тұрақты жұмысқа орналасу деңгейі 50%-дан аз) 6B03101 - жаһандану жағдайындағы халықаралық қатынастар, 6B03119-жаңа әлемдік тәртіп жағдайындағы халықаралық қатынастар, 6B04102-Менеджмент, 6B02302-аударма ісі көрсетті.

Инновациялық технологияларды қолдану:

Университет жыл сайын " Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті "Коммерциялық емес акционерлік қоғамының үздік оқытушысы" байқауын өткізеді. Оның мақсаты білім беру сапасын арттыруға жәрдемдесу, шығармашылық, инновациялық бастамаларды қолдау және профессор-оқытушылар құрамының педагогикалық шеберлігін арттыру, Университеттің үздік оқытушыларын көтермелеу болып табылады.

Алайда, тәжірибе жаңа әдістемелерді таратуда және студенттердің қосымша инновациялық оқу ресурстарына қол жеткізуін қамтамасыз етуде, сондай-ақ ПОҚ арасында тәжірибе алмасуда ПОҚ белсенділігі мен белсенділігінің төмендігін көрсетеді. Мысалы, 2023 жылы осы конкурсқа қатысу үшін тек 20 оқытушы тілек білдірді, бұл ПОҚ жалпы санының шамамен 2% - ға құрайды.

Сапаны бақылау

ІСҚ стандарттарына сәйкес жыл сайынғы ББ мониторингінің нысандары әзірленді, олар ББ басшылары мен білім беру процесіне қатысушыларға жетілдіру аспектілерін және кең таралу үшін жақсы тәжірибені анықтауға мүмкіндік береді.

Бұл ретте жыл сайынғы бақылау үшін әдіс немесе тетік ретінде емес, тиісті ББ бойынша білім беру қызметтерінің сапасын қамтамасыз етуге және арттыруға бағытталған іс-шара ретінде қабылдануға тиіс. Осылайша, ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі біртіндеп бақылау функциясынан сапаны қамтамасыз етуге ауысуы керек.

Сыртқы стейкхолдерлердің ОП бағалауы:

Сыртқы мүдделі тараптардың немесе стейкхолдерлердің білім беру бағдарламаларын бағалауы білім сапасын қамтамасыз етудің маңызды құралы болып табылады.

Сыртқы стейкхолдерлер білім беру бағдарламаларын бағалау үшін әртүрлі әдістерді қолданады: сауалнамалар, фокус-топтар, сараптамалық бағалау, статистикалық деректерді талдау, ұқсас бағдарламалармен салыстыру, кері байланыс. Осылайша алынған ақпарат білім беру сапасын арттыруға және студенттерді еңбек нарығындағы болашақ сын-қатерлерге неғұрлым табысты даярлауды қамтамасыз етуге ықпал етеді.

ББ басшылары өз қызметін сыртқы стейкхолдерлермен өзектендіріп, олардың білім беру бағдарламаларын іске асыруға белсенді қатысуын қамтамасыз етуі қажет.

Ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттарын орындау бойынша ұсыныстар

Стандарт: сапаны қамтамасыз ету саясаты

Ұсыныс 1. Білім беру процесінің барлық мүдделі тараптарының сапасын қамтамасыз ету саласындағы жаңартылған саясатпен танысуды қамтамасыз етіңіз (мерзімі 01.11.2023 ж.);

Ұсыныс 2. Білім беру бағдарламасын дамыту жоспарын әзірлеу процесіне әр түрлі мүдделі стейкхолдерлердің, соның ішінде студенттердің, жұмыс берушілердің, практика базаларының өкілдерінің және басқа да мүдделі тұлғалардың ББ алқалы басқару органдарына(тұрақты)қатысуын қамтамасыз етіңіз;

Ұсыныс 3. ҚР Ғылым мен жоғары білім беруді дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған жаңа тұжырымдамасын және Абай атындағы ҚазҰПУ-дың

даму бағдарламасын ескере отырып, білім беру бағдарламаларын дамыту жоспарларына түзетулер енгізіңіз (мерзімі 01.11.2023 ж.).

Стандарт: бағдарламаларды әзірлеу және бекіту

Ұсыныс 4. Білім беру бағдарламасының нәтижелерін, өзектілігін, бәсекеге қабілеттілігін және студенттердің, жұмыс берушілердің және жалпы мемлекеттің қажеттіліктеріне сәйкестігін талдай отырып, оның қызметіне аудит жүргізіңіз (мерзімі 01.12.2023 ж.);

Ұсыныс 5. ОП оқыту нәтижелерінің, оқыту және бағалау әдістерінің (сындарлы келісу) сәйкестігіне талдау жүргізіңіз (мерзімі 01.12.2023 ж.).

Ұсыныс 6. Студенттер, оқытушылар, жұмыс берушілер және тәжірибе базасының өкілдері сияқты әртүрлі мүдделі стейкхолдерлердің білім беру бағдарламасын әзірлеу және жаңарту процесіне(тұрақты) нақты қатысуын қамтамасыз етіңіз.

Стандарт: студенттерге бағытталған оқыту және бағалау

Ұсыныс 7. Студенттік орталықтандырылған оқытуды жетілдіру мақсатында озық әдістер мен озық тәжірибелерді ескере отырып, білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігін қамтамасыз ету. Кафедра деңгейінде осы саладағы ПОҚ үшін оқыту семинарларын немесе шеберлік сыныптарын қарастыру (мерзімі 01.12.2023 ж.)

Ұсыныс 8. Неғұрлым тартымды және тиімді оқу ортасын құру үшін оқытудың белсенді әдістерін кеңінен қолдануды, сондай-ақ ОП бойынша оқыту нәтижелерінің еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкестігін(тұрақты) қамтамасыз етіңіз.

Стандарт: Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау

Ұсыныс 9. Оқуға түсу сәтінен бастап оқуды аяқтағанға дейін білім алушылар үшін ОП өмірлік циклін реттейтін рәсімдерді әзірлеңіз және жариялаңыз. Білім алушылардың әр оқу кезеңінде өз құқықтары мен міндеттерін нақты түсінуі үшін осы процедуралардың қол жетімділігі мен түсінікті болуын қамтамасыз етіңіз (мерзімі 01.01.2024 ж.дейін).

Ұсыныс 10. Түлектердің жұмысқа орналасуы туралы жүйелі мәліметтер базасын құрыңыз және олардың кәсіби мансабы, жетістіктері және жұмысқа қанағаттануы туралы ақпарат жинаңыз. Түлектермен олардың тәжірибесі мен білім беру бағдарламасын жақсарту бойынша ұсыныстарын білу үшін кері байланыс жасаңыз(үнемі).

Стандарт: оқытушылар құрамы

Ұсыныс 11. Білім беру бағдарламасының мақсаттарына (тұрақты)қол жеткізуге қосқан үлестерін бағалау және тану арқылы әрбір оқытушының сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты дамытуға қатысуын қамтамасыз етіңіз;

Ұсыныс 12. Перспективалық жоспар құрыңыз және ПОҚ біліктілік талаптарында көрсетілген мерзімде оқытылатын пәндер бейіні бойынша ПОҚ біліктілігін арттыруды қамтамасыз етіңіз.

Стандарт: Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі

Ұсыныс 13. ББ лицензиялау кезінде ғылым мен КВТ жетістіктерінің соңғысына сәйкестігін жақсарту және анықтау мақсатында ББ оқу-әдістемелік қамтамасыз етілуіне (Оқу материалдары, оқулықтар, онлайн-ресурстар және басқа да білім беру материалдары) аудит жүргізіңіз.

Ұсыныс 14. "UNIVER" АСЖ жүйесіне жүктелген кафедраның оқу пәндері бойынша оқу-әдістемелік контентке аудит жүргізіңіз және студенттерге бағытталған оқытуды ұйымдастыру үшін оның тиімділік дәрежесін және ББ бойынша оқыту нәтижелеріне қол жеткізуді бағалаңыз.

Стандарт: ақпаратты басқару

Ұсыныс 15. Кафедра меңгерушілері (ББ басшылары) ББ қызметі туралы өзекті ақпаратты жинап, талдауы және оқыту сапасын қамтамасыз ету үшін тиісті түзету іс-қимылдарын қабылдауы қажет (мерзімі 01.01.2024 ж.);

Стандарт: халықты ақпараттандыру

Ұсыныс 16. Ақпараттың дұрыстығын, объективтілігін, өзектілігін қамтамасыз ету, ББ бөлінісінде қызметтің барлық бағыттарын көрсету үшін сайттың құрылымына, мазмұнына аудит жүргізу және ақпараттың жаңартылуы (мерзімі 01.11.2023 дейін).

Стандарт: бағдарламаларды тұрақты бақылау және мерзімді бағалау

Ұсыныс 17. Кафедра меңгерушілері (ББ басшылары) білім алушыларды, оқытушыларды және басқа да мүдделі тараптарды білім беру бағдарламасы шеңберінде жоспарланған және қабылданған іс-әрекеттер туралы (тұрақты) үнемі хабардар етуді қамтамасыз етсін.

Ұсыныс 18. Кафедра меңгерушілері (ББ басшылары) ББ мерзімді (жыл сайынғы) бағалауды және түзету әрекеттерін құжаттауды (тұрақты) қамтамасыз етсін.

Стандарт: мерзімді сыртқы сапаны қамтамасыз ету

Ұсыныс 19. Тиісті ББТ бойынша іске асырылатын білім беру бағдарламалары портфелінің өзектілігіне талдау жүргізіңіз, білім беру сапасын сыртқы қамтамасыз ету мақсатында ББ аккредиттеудің (қайта аккредиттеудің) перспективалық жоспарын жасаңыз (мерзімі 01.12.2023 ж.).

Ұсыныс 20. Аккредиттеу агенттіктерінің ССК ұсынымдары негізінде сыртқы сапаны қамтамасыз етуді соңғы бағалау сәтінен бастап ББ-ға қатысты түзету іс-қимылдарын құжаттауды қамтамасыз етіңіз (тұрақты).

Институционалдық тиімділік Кеңесі
01.09.2023 ж.

Ескерту:

Жалпы ұсынымдарды әзірлеу кезінде келесі көздерден алынған материалдар қосымша пайдаланылды:

- 1) білім алушыларға, түлектерге және қызметкерлерге сауалнама жүргізу нәтижелері;
- 2) білім алушылардың курстан кейінгі сауалнамаларының нәтижелері;
- 3) "Атамекен" ҰКП Білім беру бағдарламалары рейтингінің нәтижелері;
- 4) мамандандырылған аккредиттеуден өту жөніндегі ССК есептері
- 5) университеттің ресми сайтында білім беру бағдарламаларының орналасуын зерделеу нәтижелері;
- 6) университет жүйесіне жүктелген оқу пәндері бойынша оқу-әдістемелік контенттің сапасын іріктеп тексеру нәтижелері.